

Velkommen til DGI Huset

MEDLEMSREGLER – læs nedenstående

Medlemsnummer

Følgende punkter gælder uanset om man har klippekort, månedsabonnement eller årskort.

1. MEDLEMSKABET

- **Første gang du skal logge ind på vores bookingsystem, skal du klikke på 'Glemmt login'.** Herefter skal du skrive dit medlemsnummer og e-mail, som du har oplyst ved oprettelse. Du modtager herefter en mail med en kode, så du kan logge ind og lave din egen kode.
- Husk at opdatere dit navn, adresse, mobilnummer og mail på din profil. **Husk at registrere dit betalingskort og skifte oplysninger ved skift af bank, betalingskort eller kontonummer**
- For at gå i Vandhuset alene skal man være fyldt 10 år. Børn under 10 år skal være ifølge en person på 15+ år, som har tilsynet for barnet.
- For at gå i Fitnesscenteret alene skal man være fyldt 15 år. Børn 10-14 år skal være ifølge en person på 18+ år. Børn under 10 år må ikke være i Fitnesscenteret.
- Vi opfordrer nye medlemmer i Fitness til at modtage instruktion i brug af maskiner samt andet praktisk info. Tilmelding til dette foregår via holdplanen eller i receptionen og tilbydes en gang pr. medlem. Ønskes personligt træningsprogram kan dette tilkøbes – se mere på vores hjemmeside.
- Dit medlemskab er personligt, dog ikke ved klippekort.

1.1 Armbånd

- Der skal købes et chip-armbånd til 100 kr. i engangsbeløb, hvis du ønsker et medlemskab og vil benytte Vandhuset, Fitnesscenteret eller DGI's holdtræninger. **Armbåndet bliver ikke refunderet ved opsigelse af medlemskab.**
- Tjek dig ind med dit armbånd HVER GANG du skal benytte en aktivitet i DGI Huset.
- Armbåndet fungerer også til at låse et skab i receptionen eller omklædningsrummet.
- Mister du dit armbånd skal der købes et nyt.

1.2 Betaling

- Klippekort, månedskort og årskort betales som et engangsbeløb.
- Månedsabonnement betales løbende via dit kort, som du knytter til din brugerprofil. Ved oprettelse betales der for løbende måned + en måned.
- Betales dit månedsabonnement ikke til tiden sendes et rykkergebyr på 100 kr. Betales der ikke senest 10 dage efter den angivne forfaldsdato, spærres dit medlemskab indtil restancen er udlignet.

1.3 Ændring af medlemskab

Har du i forvejen medlemskab hos os og ønsker op- eller nedgradering af det skal det ske inden den 15. i måneden ved henvendelse til **mail@dgihusetvordingborg.dk**. Du kan selv opgradere medlemskaber, via din brugerprofil, til Combi, All INN og Svøm+. Herefter vil det nye medlemskab være gældende fra den 1. i den kommende måned.

1.4 Bero

Dette er **kun en mulighed for medlemmer med årskort**. Du kan sætte det i bero op til otte uger, dog minimum to uger ad gangen. Skal ske ved henvendelse til **mail@dgihusetvordingborg.dk** eller gøres selv online på din profil. Det antal dage du sætter i bero vil blive lagt til i årskortets afslutning.

1.5 10-turskort

- Gælder i to år fra købsdato.
- Et klip gælder til et besøg i Vandhuset eller Fitnesscenteret, eller et hold. Ønsker du at benytte flere end en aktivitet ved det samme besøg, skal du henvende dig i receptionen, så personalet kan tage et ekstra klip fra dit armbånd.
- Du kan tage flere personer i samme kategori eller under med ind på dit 10-turskort ved henvendelse i receptionen.
- Du må gerne låne dit armbånd ud til personer i samme kategori eller under – dog kun hvis der er klippekort på. Gælder ikke ved måneds- og årskort – disse er personlige.

1.6 Opsigelse og refundering

- Månedsabonnement fortsætter automatisk, hvis du ikke selv opsiges aftalen.
- Opsigelse skal ske senest den 15. i måneden til **mail@dgihusetvordingborg.dk** eller på din brugerprofil.
- Dit abonnement er først opsagt, når du har modtaget kvittering, der bekræfter opsigelsen.
- Ønskes opsigelse af årskort beregnes de brugte påbegyndte måneder ud fra prisen på månedsabonnement og man får refunderet det resterende beløb.
- 10-turskort og 'kontant måned' kan ikke refunderes.

2. ONLINE BOOKING

Tilmelding til vores aktiviteter og holdtræninger skal ske via vores bookingsystem. Du kan booke dig på hold op til 30 dage frem i tiden og max. have følgende antal bookinger samtidig:

7 for medlemmer med Svøm eller Fitness.

10 for medlemmer med klippekort, Combi, All In eller Familie.

2.1 Ankomstregistrering

- Husk at ankomstregistrere dig med dit armbånd, hvis du skal deltage på et hold.
- Ankomstregistrering kan tidligst ske tre timer før holdstart.
- Skal du på to hold i træk ankomstregistrerer systemet dig automatisk på hold nummer to, såfremt begge hold starter indenfor et interval på tre timer fra ankomstregistreringen.
- Hvis systemet er nede, er det VIGTIGT, at du melder din ankomst i receptionen.

2.2 Afmelding til hold og evt. gebyr

- Husk at afmelde dig senest to timer før holdstart, hvis du bliver forhindret i at deltage.
- Ved klippekort trækkes klip alligevel, hvis du afmelder dig under to timer før holdstart eller ikke møder op.
- Ved kontant medlemskab, årskort og enkelt måned, trækkes der 1 dag i gebyr ved afmelding under 2 timer før holdstart eller udeblivelse.
- Ved andre typer medlemskaber pålægges din bruger 30 kr. i gebyr ved afmelding under to timer før holdstart og 50 kr. ved udeblivelse.
- Du modtager ikke et gebyr, hvis du kommer for sent til holdstart, så længe du har husket at ankomstregistrere dig med dit armbånd.

2.3 Venteliste

- Du kan melde dig på venteliste til de forskellige hold, hvis de er fuldt bookede.
- Systemet vil automatisk sende dig en sms, hvis der bliver en plads ledig til dig.
- Du kan vælge hvornår du vil slettes fra ventelisten, fx 30, 60 eller 180 min. inden holdstart.
- Vær opmærksom på afsnit 2.2 omkring gebyr ved afmelding under to timer før holdstart eller udeblivelse, selvom du har fået plads efter at have været på venteliste.

2.4 Aflysning og ændringer

- Holdtræningen gennemføres ved min. seks deltagere. Den vil blive aflyst, hvis der er færre end seks tilmeldte to timer før start, som sendes ud på sms og/eller mail til de tilmeldte.
- Der kan være perioder ved fx ferier og helligdage, hvor ikke alle aktiviteter tilbydes.
- DGI Huset forbeholder sig ret til ændringer i tider, lokaler, udstyr og evt. aflysning ved fx andre arrangementer i huset, stævner, feriedage eller ved sygdom hos instruktør.

3. PRISER OG ÅBNINGSTIDER

Gældende priser på medlemskaber og åbningstider i DGI Husets forskellige afdelinger kan findes på vores hjemmeside. Hold øje med særlige åbningstider i forbindelse med ferier og helligdage. Eventuelle prisstigninger vil blive varslet på vores hjemmeside fire uger i forvejen.

4. VÆRDIGENSTANDE

DGI Huset har ikke ansvar for tyveri, skader eller tab af medlemmernes værdigenstande. Benyt gerne skabene, som kan låses med chip-armbånd. Glemte sager opbevares maksimalt i en måned, hvorefter det gives til godtgørende formål.

5. HELBREDSTILSTAND

Du er selv ansvarlig for dit helbred er til at deltage i vores aktiviteter uden risiko. Ved tvivl råder vi dig til at opsøge læge for et helbredstjek inden træning påbegyndes. Al benyttelse af faciliteter sker på eget ansvar.

6. BEKLÆDNING

Under træning skal der altid anvendes tøj og sko, der er beregnet til indendørs træning. Hvis du ønsker at træne i tank-top, sports-BH eller lignende, skal beklædningen dække brystkassen. Det er ikke tilladt at opholde sig i huset med rygmærke eller banderelateret beklædning.

7. PERSONOPLYSNINGER

Ved indmeldelse giver du lov til at DGI Huset må behandle og opbevare oplysninger om dig samt kontakte dig telefonisk, fx ved glemt armbånd, og løbende kan sende relevante nyheder og information pr. e-mail og SMS. Denne service kan fravælges ved skriftlig meddelelse til os.

8. GENERELLE ORDENSREGLER

I grove tilfælde af brud på reglerne forbeholder DGI Huset sig ret til at udelukke et medlem uden tilbagebetaling. Fx ved man ikke følger personalets anvisninger eller udlåner sit armbånd til en anden imod reglerne (se dog punkt 1.5). Hvis det kan påvises et medlem har ledsaget en person uden medlemskab, vil medlemmet blive pålagt et strafgebyr på 500 kr.